

Smlouva o poskytování internetových služeb

číslo smlouvy :

Smluvní strany:

Společnost: **C SERVIS - Richard FILIP**
IČO: **60842008**
DIČ: **CZ7301101225**
se sídlem: **U Vodojemu 994, 391 65 Bechyně**
Zastoupená, tel/fax, e- mail: **Richard FILIP, 381212543, info@cservis.cz**

(dále jen "poskytovatel") na straně jedné,

a

uzavírají ve smyslu § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění tuto smlouvu o poskytování internetových služeb

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi internetové služby, uvedené v Příloze č.1 této smlouvy
- 1.2 Zákazník se zavazuje zaplatit za poskytnuté služby cenu dle aktuálního ceníku poskytovatele, uvedenou v Příloze č.1 této smlouvy

II. Cenová ujednání a platební podmínky

- 5.1 Zákazník se zavazuje platit za poskytování služeb cenu uvedenou v Příloze č.1 této smlouvy, dle aktuálního ceníku poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje informovat zákazníka o změnách cen elektronickou poštou. Změny cen jsou platné po uplynutí tříměsíční lhůty, která začíná běžet od prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byly změny vyhlášeny
- 5.2 Cena za službu je zákazníkem placena vždy předem na jeden kalendářní měsíc na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejdříve k druhému dni kalendářního měsíce. Splatnost daňového dokladu činí 10 dní. Jednorázová cena za zřízení, nebo změnu parametrů služby je zákazníkovi účtována zároveň s první měsíční cenou za službu. První daňový doklad bude vystaven po aktivaci služby za období ode dne aktivace služby do konce účtovaného období. V případě zvýhodněného zřízení je doklad vystavován na částku za celý měsíc, bez ohledu na termín zřízení
- 5.3 Daňový doklad za sjednanou službu je zasílán v elektronické podobě ZDARMA. Zasílání poštou se provádí pouze na objednání zákazníka a je zpoplatněnou částkou 8,4 Kč / měsíc
- 5.4 Je-li zákazník v prodlení s úhradou účtované částky po období delší než 5 dnů, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování prací a služeb a to i bez předchozího upozornění až do doby zaplacení pohledávky, tj. do doby, kdy je dlužná částka připsána na běžný účet poskytovatele nebo složena v hotovosti do pokladny poskytovatele. Po dobu takového pozastavení poskytování prací a služeb budou zákazníkovi účtovány pravidelné měsíční poplatky za dodané služby, pronajatá a propůjčená zařízení a technické prostředky poskytovatele a jeho subdodavatelů. Obnovení takto přerušovaných služeb připojení do sítě internet provede poskytovatel bez zbytečného odkladu po zaúčtování provedení úhrad dlužných pohledávek.
- 5.5 V případě dodávky zařízení má poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně zaplacené zařízení odebrat až do doby úplného splacení pohledávky. Zákazník je povinen umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož dosud nepřešlo vlastnictví z poskytovatele na zákazníka a nebránit jeho odebrání.
- 5.6 Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí stranu vymáháním pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Účastník je povinen jednat s touto třetí stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.
- 5.7 Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi náklady spojené s rozesíláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem a uvedené ve vyúčtování těchto pohledávek.
- 5.8 V případě, že poskytovatel přeruší službu z důvodu, že je zákazník v prodlení s úhradou účtované částky za poskytnuté služby či zatěžuje systém nefunkčními aplikacemi (např. zatěžování sítě v důsledku virů v zařízení zákazníka) či podniká kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele, je oprávněn vyúčtovat za opětovné zprovoznění služby poplatek ve výši 360,- Kč bez DPH. Po dobu přerušování z tohoto důvodu nemá zákazník žádný nárok na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků.

III. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího

- podpisu. Smlouva nabývá účinnosti dnem aktivace služby poskytovatelem
- 7.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.3 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a začíná běžet následujícího dne od podání písemné výpovědi.
- 7.4 Při předčasném ukončení Smlouvy na dobu určitou je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu v souladu s ust. § 63 odst. 1 písm. p) Zákona o elektronických komunikacích, a to ve výši odpovídající součtu jedné pětiny měsíčních plateb do konce sjednané doby trvání Smlouvy a dále výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, ve výši odpovídající poplatku za montáž stanovenému v Ceníku, a to za každé takto poskytnuté zařízení.
- 7.5 Každá změna parametrů služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky zákazníka v písemné formě, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace
- 7.6 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran
- 7.7 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení
- 7.8 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1 "Specifikace služby" a Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb "Internet" společnosti Richard FILIP - CSERVIS, zveřejněné na www.cservis.cz/ke-stazeni . Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje společnosti Richard FILIP - CSERVIS, že se seznámil se všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Richard FILIP - CSERVIS a že s nimi bez výhrad souhlasí.

C SERVIS - Richard FILIP

podpis zákazníka

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování internetových služeb

Specifikace služby:

Poskytovatel poskytne zákazníkovi stálý přístup do svého centrálního internetového uzlu (POP) pomocí pevného - digitálního mikrovlnného spoje (přípojky), ukončeného standardním ethernetovým rozhraním.

Servisní podmínky poskytované služby:

Hot-line:	pracovní dny od 7.00 h do 19.00 h - jinak SMS
Telefon:	604 219 141 / 381 212 543
Max.doba opravy poruchy:	48 hodin
Doba vyhrazená pro údržbu sítě:	01.00 h až 05.00 h

Technické parametry:

Cena instalace

Standart 990,- Kč

Zvýhodněná 0,- Kč

.....
C SERVIS - Richard FILIP

.....
podpis zákazníka